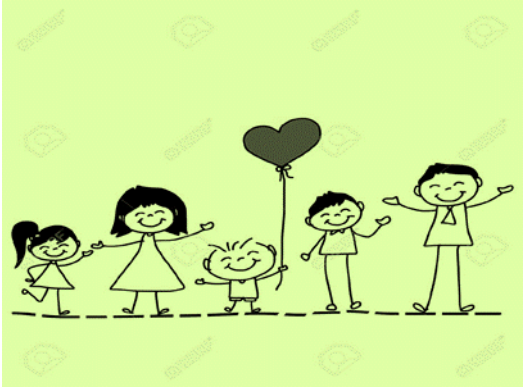
Informace pro veřejnost

Městský úřad Rumburk - OSPOD



Jak nás můžete kontaktovat?

Písemně na adrese: :

Městský úřad

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Tř. 9. května 1366/48

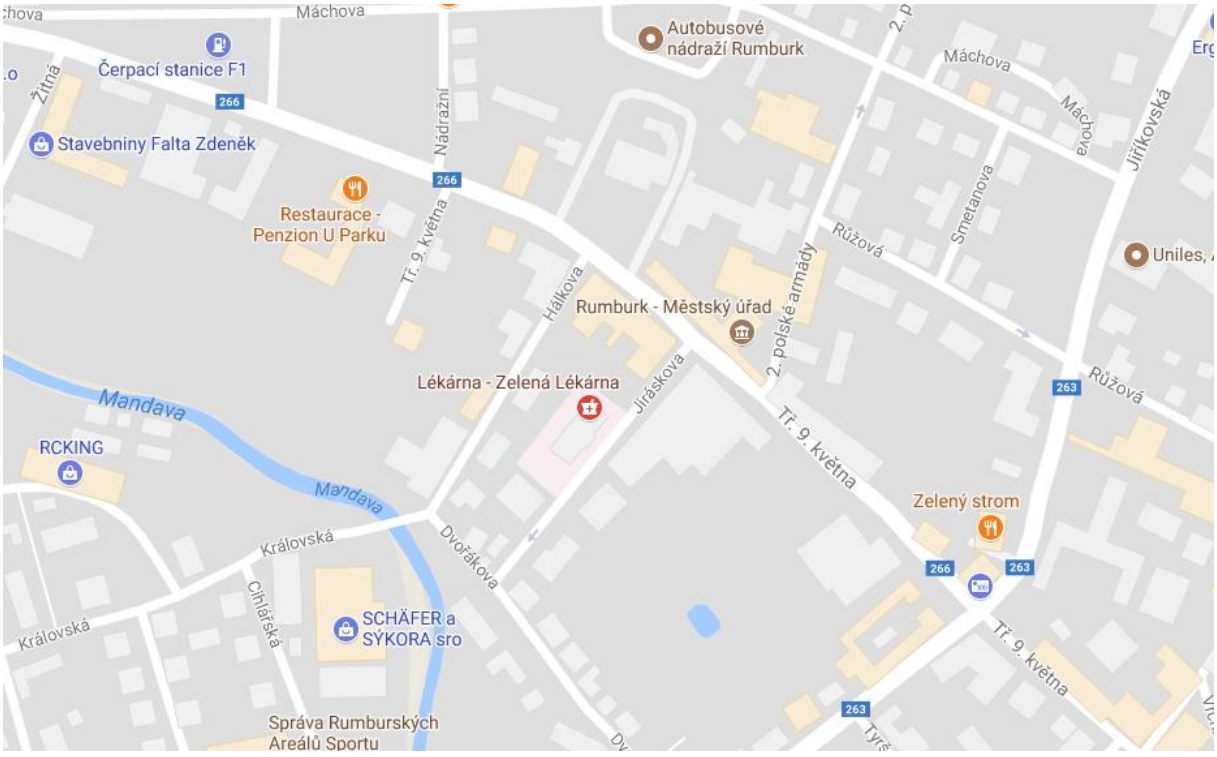
40801 Rumburk

Telefonicky: 412 356 211 412 356 340

E- mailová adresa: epodatelna@rbk.cz **ID: sdrbngg**

Internetová adresa: www.rumburk.cz

Kde nás najdete:



Kdy nás můžete kontaktovat?

Úřední hodiny:

Pondělí a středa: 8.00 – 12.00 hod. a 12.30 – 17.00 hod.

Osobní schůzku s konkrétním úředníkem je možné si předem telefonicky dohodnout.

Oddělení sociálně-právní ochrany, tzv. OSPOD, je součástí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu v Rumburku.

Na oddělení pracují terénní sociální pracovníci, kurátoři pro děti a mládež, veřejnoprávní poručníci a opatrovníci dětí, pracovnice pro náhradní rodinnou péči a doprovázející pracovnice pěstounů a poručníků dětí. OSPOD má za úkol chránit práva dětí a sledovat jejich zdravý vývoj. Dohlíží na to, aby děti byly v bezpečí.

Co vám pomůžeme řešit

Terénní sociální pracovník sociálně-právní ochrany dětí

Sociální pracovník sociálně-právní ochrany dětí pracuje s ohroženými dětmi a jejich rodinami. Pomáhá dětem a jejich rodičům při řešení nastalých nepříznivých situací, spojených s péčí o dítě. Rodinám poskytuje poradenství, v případě potřeby může přijmout některou z forem opatření na ochranu dětí.

OSPOD pomáhá a radí rodičům v situacích, kdy:

- Nevědí si rady s péčí o dítě
- Dostanou se do tíživé materiální situace (nevycházejí s penězi nebo přišli o bydlení)
- Nevědí si rady s péčí o domácnost
- Bojí se partnera/partnerky, protože je jí/mu ubližováno
- Mají obavy o své dítě, protože je mu ubližováno
- Jejich nezl. dcera očekává narození dítěte
- Nemohou se o své děti postarat

Sociální pracovník pomůže Vašemu dítěti pokud:

- Se ocitlo bez jakékoliv péče
- Je zanedbávána péče o něj
- Je týráno nebo zneužíváno
- Je na útěku z domova

Sociální pracovník pro náhradní rodinnou péči

Sociální pracovník pro náhradní rodinnou péči se věnuje zájemcům o zprostředkování náhradní rodinné péče a pracuje s dětmi, svěřenými do některé z forem náhradní rodinné péče a jejich rodinami.

Děti mohou být svěřeny do některé z těchto forem náhradní rodinné péče:

- Osvojení (Osvojení znamená přijetí dítěte za své. Mezi osvojiteli a dítětem vzniká stejný vztah jako mezi rodiči a dětmi)
- Pěstounská péče (Do pěstounské péče se svěřují děti, o něž se rodiče nemohou z jakýchkoliv důvodů sami starat. Pěstouni o dítě osobně pečují, ale nejsou zákonnými zástupci dětí, těmi zůstávají rodiče)
- Pěstounská péče na přechodnou dobu (Pěstounská péče na přechodnou dobu se poskytuje dítěti po dobu, kdy rodiče nejsou sami schopni péči o něj zajistit, nejdéle na jeden rok)
- Poručenství (Poručník je jmenován dítěti, pokud nemá rodiče, tito zemřeli nebo z různých důvodů nemají plnou rodičovskou odpovědnosti. Poručník je zákonným zástupcem dítěte, ale nemá k němu vyživovací povinnost)
- Svěřenectví (Do osobní péče jiné osoby se svěřuje dítě, pokud o něj nemůže osobně pečovat žádný z rodičů ani poručník)

Sociální pracovník pro náhradní rodinnou péči:

- Pomáhá žadatelům se zprostředkováním osvojení nebo pěstounské péče a provází je celým tímto procesem
- Pracuje s rodinami, které pečují o dítě, svěřené jim do některé z forem náhradní rodinné péče a pomáhá jim s různými problémy, spojenými s touto péčí

Doprovázející pracovník – Dohody o výkonu pěstounské péče

Stanete-li se pěstounem, pěstounem na přechodnou dobu nebo poručníkem, je vhodné, abyste uzavřeli Dohodu o výkonu pěstounské péče. S tímto Vám pomůže doprovázející pracovník, který v případě, že uzavřete dohodu se zdejším úřadem, bude s Vámi nadále spolupracovat a pomáhat Vám při realizaci konkrétních povinností a práv, vyplývajících z této dohody.

Kurátor pro děti a mládež

Kurátor pracuje s dítětem, u kterého se projevují některé z forem problematického chování. Snaží se zjistit příčiny výchovných problémů dítěte a navrhuje účinná opatření k nápravě.

Dítě provází přestupkovým řízením, trestním řízením a v případě dětí mladších 15 let řízením o činech jinak trestných.

Kurátor pomůže Vašemu dítěti pokud:

- má problémy s chováním
- pije alkohol nebo užívá drogy
- má problémy s řádnou školní docházkou
- páchá trestnou činnost
- má problémy se šikanou

OSPOD jako veřejnoprávní poručník a opatrovník dítěte

Pokud dítě nemá žádného zákonného zástupce (dojde-li k úmrtí obou rodičů nebo rodiče nedisponují rodičovskou odpovědností k dítěti), může pracovnice OSPOD v případě, že se nenajde žádná k tomu vhodná fyzická osoba z okruhu osob dítěti blízkých, vykonávat funkci **poručníka dítěte**.

OSPOD může vystupovat jako opatrovník dítěte při soudních a jiných řízeních, které se Vašeho dítěte týkají. Sociální pracovník je během řízení s dítětem v kontaktu, podává mu informace o probíhajícím řízení, zjišťuje jeho názor na toto řízení a přání a v zájmu dítěte při řízení jedná.

Sociální pracovník jako kolizní opatrovník zastupuje dítě např. v těchto řízeních:

- Úprava péče o výživy dítěte
- Určení a popření rodičovství
- Věci ochrany proti domácímu násilí
- Osvojení
- Svěření dítěte do některé z forem náhradní rodinné péče
- Úprava styku s dítětem (např. je-li dítě svěřeno do pěstounské péče)
- Nařízení výchovného opatření (dohled, ústavní výchova apod.)

OSPOD může být soudem jmenován také opatrovníkem pro správu jmění dítěte

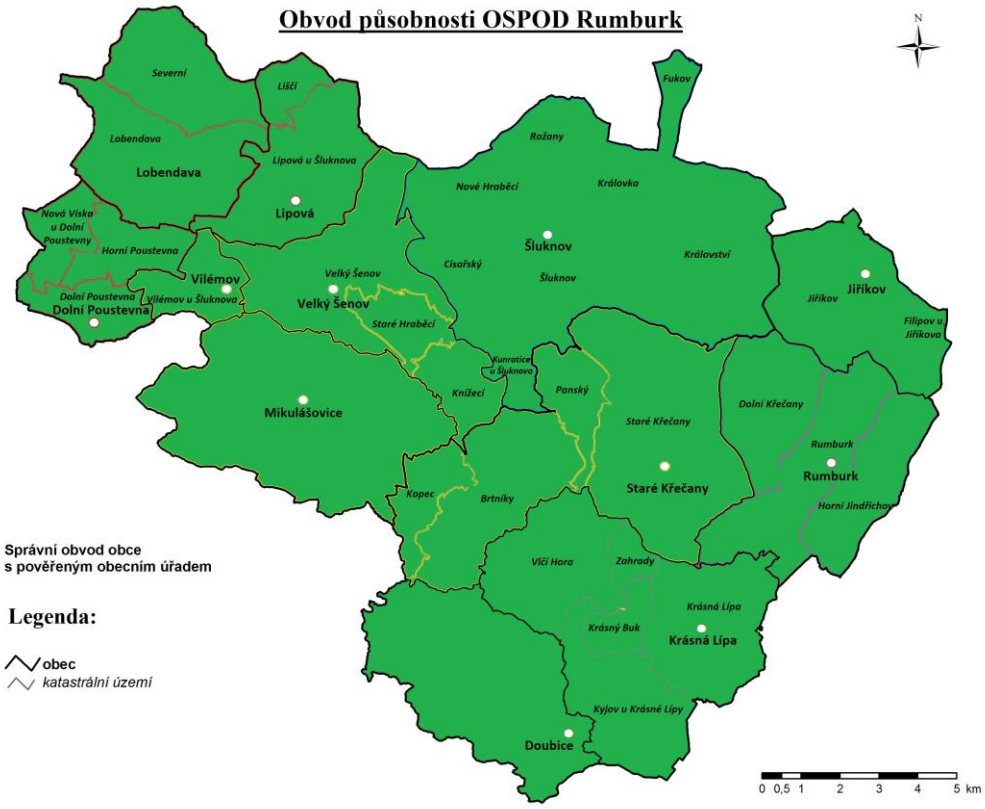
OSPOD chrání práva a zájmy dětí:

- OSPOD k vám může přijít na návštěvu a přesvědčit se, jak se o dítě staráte
- Pokud jsou v rodině rozpory, OSPOD chrání zájem dítěte
- OSPOD zjišťuje informace o dítěti a rodině a společně s rodiči a širší rodinou naplánuje, jak dítěti a rodině dál pomáhat
- Pokud je dítě týrané, zanedbávané nebo rodiče nezvládají jeho výchovu, OSPOD může podat návrh k soudu na odebrání dítěte

- OSPOD pravidelně navštěvuje děti, které žijí mimo rodinu v pěstounské péči nebo v ústavní výchově
- OSPOD jako poručník je zákonným zástupcem dítěte, v řešení podstatných záležitostí dítěte však potřebuje souhlas soudu
- OSPOD jako kolizní opatrovník si sám dle svého uvážení zjišťuje v nejlepším zájmu dítěte informace, potřebné pro řízení

Na kterou pracovnici se mohu konkrétně obrátit?

Agenda OSPOD je rozdělena na úseky dle konkrétní řešené problematiky a v rámci jednotlivých úseků většinou rozhoduje příjmení dítěte eventuelně dospělého klienta. Každý pracovník oddělení vám rád poradí a podá potřebné informace.



Kontakty pracovníků OSVZ – OSPOD

Vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví:

Ing. Bc. Denisa Svobodová

kontakt: tel. č.: 412 356 290, mob.: 425 043 926

e-mail: denisa.svobodova@rumburk.cz

Zástupkyně vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví:

Bc. Lenka Dlasková

Zastupuje vedoucí odboru v případě její nepřítomnosti

Bc. Lenka Dlasková – vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

kontakt: tel. č: 412 356 341, mob.: 602 458 847

e-mail : lenka.dlaskova@rumburk.cz

Řeší problematiku náhradní rodinné péče pro klienty, jejichž příjmení začíná písmenem

A- Da**:**

- osvojení

- pěstounská péče, pěstounská péče na přechodnou dobu

- svěřenectví

- žadatelé o náhradní rodinnou péči

Bc. Zdeňka Balcarová

kontakt: tel. č. 412 356 281, mob.: 725 712 752

e-mail: zdenka.balcarova@rumburk.cz

terénní sociální pracovnice OSPOD pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem K – R

Lenka Beláková

kontakt: tel. č. 412 356 365, mob.: 720 827 542

e-mail: lenka.belakova@rumburk.cz

administrativní pracovnice OSPOD pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem K - R

Bc. Jitka Beranová

kontakt: tel. č.: 412 356 370, mob.: 702 218 064

e-mail: jitka.beranova@rumburk.cz

náhradní rodinná péče pro klienty, jejichž příjmení začíná písmeny De - He:

- osvojení

- pěstounská péče, pěstounská péče na přechodnou dobu

- svěřenectví

- žadatelé o náhradní rodinnou péči

Veronika Borovková, DiS

Kontakt: tel. č. 412 356 263, mob.: 724 109 965

e-mail: veronika.borovkova@rumburk.cz

Pracovnice dohod o výkonu pěstounské péče + výkon veřejného poručenství a opatrovnictví dětí (hmotněprávní opatrovnictví)

Bc. Ivana Havelková

kontakt: tel. č.: 412 356 306, mob.: 725 712 734

e-mail: ivana.havelkova@rumburk.cz

náhradní rodinná péče pro klienty, jejichž příjmení začíná písmeny L **–** Ž:

- osvojení

- pěstounská péče, pěstounská péče na přechodnou dobu

- svěřenectví

- žadatelé o náhradní rodinnou péči

Bc. Gabriela Janíčková

kontakt: tel. č.: 412 356 373, mob.: 720 863 122

e-mail: gabriela.janickova@rumburk.cz

terénní sociální pracovnice OSPOD pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem A - E

Bc. Lucie Jurajdová

kontakt: tel. č.: 412 356 117, mob.: 702 233 555

e-mail: lucie.jurajdova@rumburk.cz

terénní sociální pracovnice OSPOD pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem Ř - Ž

Bc. Petra Kadlecová, DiS

kontakt: tel. č.: 412 356 368, mob.: 720 845 879

e-mail: petra.kadlecova@rumburk.cz

kurátorka pro děti a mládež pro klienty- děti, jejichž příjmení začíná písmenem A - Kn

Bc. Pavla Kočová

kontakt: tel. č.: 412 356 291, mob.: 702 252 167

e-mail: pavla.kocova@rumburk.cz

Veřejnoprávní poručenství a opatrovnictví dětí pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem L – Ž

Lýdie Křížová, DiS

kontakt: tel. č.: 412 356 292, mob.: 601 160 469

e-mail: lydie.krizova@rumburk.cz

doprovázející pracovnice – uzavírání a realizace dohod o výkonu pěstounské péče celý správní obvod ORP Rumburk

Bc. Zuzana Nastoupilová

kontakt: tel. č. 412 356 362, mob.: 601 327 784

e-mail: zuzana.nastoupilova@rumburk.cz

kurátorka pro děti a mládež pro klienty- děti, jejichž příjmení začíná písmenem Ko - Ž

Bc. Renata Riedelová, DiS

kontakt: tel. č. 412 356 280, mob.: 702 218 056

e-mail: renata.riedelova@rumburk.cz

náhradní rodinná péče pro klienty, jejichž příjmení začíná písmeny Hi - K**:**

- osvojení

- pěstounská péče, pěstounská péče na přechodnou dobu

- svěřenectví

- žadatelé o náhradní rodinnou péči

Bc. Ivana Strašilová

kontakt: tel. č.: 412 356 293, mob.: 725 837 077

e-mail: ivana.strasilova@rumburk.cz

terénní sociální pracovnice OSPOD pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem F - J

Lenka Stružinská, DiS

kontakt: tel. č.: 412 356 343, mob.: 720 822 480

e-mail: lenka.struzinska@rumburk.cz

Veřejnoprávní poručenství a opatrovnictví dětí pro klienty - děti, jejichž příjmení začíná písmenem A - K

Ing. Markéta Šlengrová

kontakt: tel. č.: 412 356 372, mob.: 720 845 879

e-mail: marketa.slengrova@rumburk.cz

doprovázející pracovnice – uzavírání a realizace dohod o výkonu pěstounské péče celý správní obvod ORP Rumburk

Kdo nás může ještě kontaktovat?

Kontaktovat OSPOD může každá fyzická osoba, která se dozví o ohroženém dítěti. Jedině tak může OSPOD včas pomoci a ohrožené dítě ochránit. Zaměstnanci OSPOD jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobě, která na tyto skutečnosti upozornila.

Každý pracovník OSPOD zaznamená Vaše sdělení co nejpřesněji a provede co možná nejrychleji šetření s ohledem na to, aby žádným způsobem nezhoršil situaci dítěte.

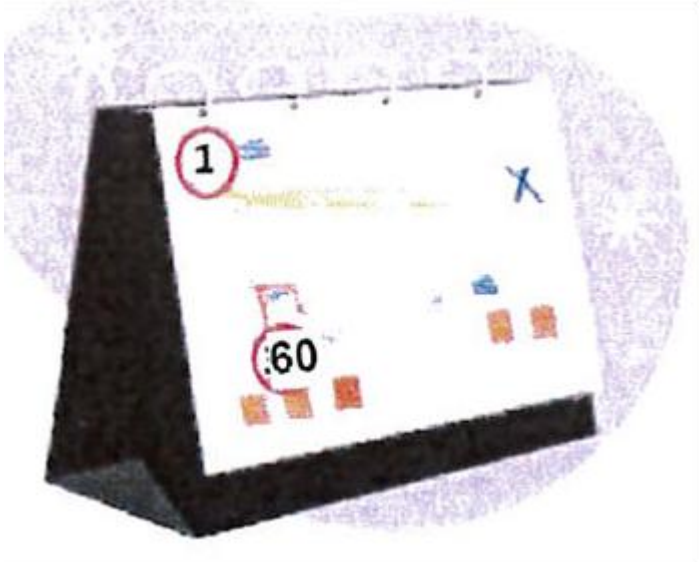
OSPOD se snaží sám vyhledávat ohrožené děti, ale pomoc vnímavých a citlivých lidí je neocenitelná. Pomáhají nám také školy, školky, různé sociální služby, které ve Šluknovském výběžku pracují.

Kdy a jak si podat stížnost?

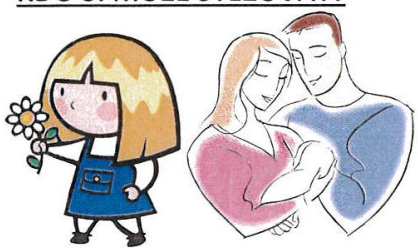
Jestliže se domníváte, že zaměstnanec OSPOD Městského úřadu Rumburk porušuje Vaše práva, připadá Vám, že se chová nevhodně, nebo nečiní potřebné kroky apod.

Do kdy Vám OSPOD odpoví?

Lhůta pro vyřízení stížností je 30 – 60 dnů od jejího přijetí



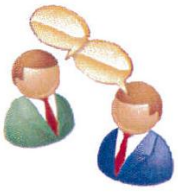
KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?



KLIENT (DÍTĚ, RODIČE)

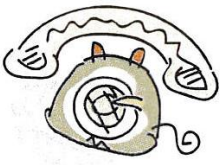
JINÉ OSOBY

JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT?



ÚSTNĚ

PÍSEMNĚ



TELEFONICKY

E-MAILEM, FAXEM