Městský úřad Rumburk
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Orgán sociálně - právní ochrany dětí

STANDARD KVALITY SOCIÁLNĚ – PRÁVNÍ OCHRANY

STANDARD Č. 14 – NÁVAZNOST VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ NA DALŠÍ SUBJEKTY

14a Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte. Kritérium 14a se nehodnotí v případě výkonu opatrovnictví a poručenství dětí.

Cíle / kritéria:

- Seznamování klientů s dostupnými službami, motivování k užívání jiných služeb.
- Orientace zaměstnanců v síti dostupných služeb a organizací poskytujících relevantní pomoc a podporu.

Úvodní ustanovení

Zpracováno v souladu s těmito právními předpisy:

- Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
- Listina základních práv a svobod.
- Úmluva o právech dítěte.
- Zákon č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Katalog sociálních služeb Šluknovského výběžku.

Pracovníci OSPOD Rumburk se při výkonu sociálně-právní ochrany dětí řídí zákonem č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí. V rámci zákonem daných kompetencí jsou odpovědni za vedení svých případů. Zároveň při výkonu sociálně-právní ochrany dětí pracovníci nepřekračují hranice své odbornosti a uvědomují si nutnost využívání sítě služeb. Spolupráce se službami má návaznost na individuální přístup pracovníků k řešení jednotlivých situací dětí a jejich rodin.

OSPOD zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb v rámci

- základního poradenství (klientovi je doporučována podpora dle jeho potřeb a požadavku)
- odborného poradenství (po zhodnocení konkrétní situace dle standardu č. 9 OSPOD volí výběr služeb s ohledem na individuální potřeby dítěte a rodiny, a to vždy tak, aby byly v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte (IPOD). Klienty k využití doporučených služeb náležitě motivuje. Služby jsou doporučovány v potřebném rozsahu tak, aby jejich využití bylo reálné a efektivní.

Při výběru potřebných služeb využívá zaměstnanec OSPOD zejména Registr poskytovatelů sociálních služeb vedený Ministerstvem práce a sociálních věcí, případně další aktuální veřejné zdroje.

- **Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:**

  https://mpsv.gov.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb

- **Katalog sociálních služeb ORP Rumburk:**

  http://www.prosluknovsko.cz

- **Katalog poskytovatelů zdravotních služeb:**

  https://nrpzs.uzis.cz/,

- **Registr školských zařízení:**

  http://seznamskol.eu,

Zaměstnanci oddělení sociálně-právní ochrany dětí mají přehled o tom, které konkrétní služby pro rodiny s dětmi pracují s klienty, žijícími v obvodu působnosti ORP Rumburk.

Úsek doprovázení pěstounských rodin uzavírá s osobami pečujícími s trvalým bydlištěm ve spádové oblasti MěÚ Rumburk dohody o výkonu pěstounské péče, případně doporučuje možnost uzavření dohody s pověřenou osobou. Seznam konkrétních pověřených osob, které působí ve spádové oblasti ORP Rumburk, mají všichni zaměstnanci k dispozici.

Informační letáky, týkající se nabídky konkrétních služeb a nabídky pověřených osob, působících v ORP Rumburk, jsou umístěny na informačních tabulích na chodbách u kanceláří OSPOD i v kancelářích sociálních pracovníků a jsou klientům plně k dispozici.

Pracovníci OSPOD mají nastaven systém spolupráce se školami a zdravotnickými zařízeními, na oddělení jsou k dispozici

- Přehled školských zařízení v obvodu působnosti ORP Rumburk
- Přehled zdravotnických zařízení působících v obvodu působnosti ORP Rumburk.

OSPOD úzce spolupracuje také s příslušnými soudy, státním zastupitelstvím, Policií ČR, Probační a mediační službou a dalšími potřebnými státními orgány.

V rámci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Rumburk je rovněž nastavena vzájemná spolupráce mezi OSPOD a oddělením sociální práce, které se rovněž ve vymezených případech podílí na práci s rodinami.

S jednotlivými spolupracujícími úřady, organizacemi a službami jsou dle potřeby uskutečňována společná setkání s cílem vymezit hranice spolupráce a nastavit co nejefektivnější způsoby podpory směrem ke klientům OSPOD.

Toto kritérium se nehodnotí v případě opatrovnictví a poručenství dětí.