Městský úřad Rumburk
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Orgán sociálně - právní ochrany dětí

STANDARD KVALITY SOCIÁLNĚ – PRÁVNÍ OCHRANY

STANDARD Č. 9 – JEDNÁNÍ, VYHODNOCOVÁNÍ A INDIVIDUÁLNÍ PLÁN OCHRANY DĚTÍ

9b	**Orgán sociálně-právní ochrany dětí zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě.**

Cíle / kritéria:

- Klientům se specifickými potřebami je bez rozdílu dostupný výkon sociálně-právní ochrany.
- Orgán sociálně-právní ochrany zná specifické potřeby klientů.

Sociálně právní ochrana dětí je poskytována všem občanům na celém území správního obvodu (viz standard č.1).

Při jednání s klienty, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, věku, zdravotnímu postižení, duševnímu onemocnění, sociální situaci, komunikačním bariérám nebo jiným specifickým potřebám vyžadují individuální přístup, postupují zaměstnanci OSPOD tak, aby byl zajištěn rovný přístup ke všem klientům, ochrana jejich důstojnosti, respektování jejich práv a aby byla poskytována odborná podpora odpovídající jejich individuálním potřebám.

Každý pracovník OSPOD v rámci své činnosti mapuje specifické potřeby klientů.

Za klienty se specifickými potřebami jsou považovány zejména osoby se zdravotním postižením, se smyslovým postižením, s omezenou schopností komunikace, s duševním onemocněním, s kognitivním omezením nebo demencí, senioři, osoby v krizové životní situaci, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby s odlišným mateřským jazykem a osoby vyžadující podporu jiné osoby při komunikaci.

Poskytování informací o sociálních službách

Pro jednání s osobami se specifickými potřebami zajišťuje pracovník oddělení sociálně- právní ochrany dětí potřebné služby z vlastních zdrojů úřadu, popřípadě dojednává spolupráci s fyzickou osobou či právnickou osobou, které tyto služby zajistí externě.

Zaměstnanec poskytuje klientům aktuální informace o možnostech pomoci a dostupných sociálních službách. Využívá zejména Registr poskytovatelů sociálních služeb vedený Ministerstvem práce a sociálních věcí, případně další aktuální veřejné zdroje.

- **Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:**

  https://mpsv.gov.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb

- **Katalog sociálních služeb ORP Rumburk:**

  http://www.prosluknovsko.cz

Tlumočníci z cizích jazyků jsou dosažitelní prostřednictvím seznamu tlumočníků na stránkách https://portal.justice.cz/Justice2/Uvod/uvod.aspx

U klientů, kteří potřebují tlumočníka ze znakového jazyka, je možné využít služeb Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR a tlumočníka ze znakového jazyka.